

ご家族各位

令和2年6月23日

ご面会について（自粛のお願い・制限付き面会）

ご家族の皆様には、当苑の新型コロナウイルス対策に多大なご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。4月末、近隣医療機関の体制や感染対策備品の確保等に大きな懸念が生じ、状況のご報告と各種ご協力のご願いをご家族へお知らせいたしました。5月21日に京都市の緊急事態宣言が解除され、その後市中の感染状況は落ち着いてきており、当初最も心配しておりました医療崩壊等は何とか回避され現在に至っております。しかしながら、全国では今なお一定数の感染発生がみられる地域もあり、未だ治療方法が確立していないことから、ご入居者およびご家族におかれましては、依然としてご不安な日々をお過ごしのことかと存じます。

そのような中、ご家族にはこれまで全面的な面会停止をお願いして参り、長期にわたりご不安とご不便をお掛けしているところですが、高齢者施設においては、高齢者・基礎疾患を有する方の重症化リスクの懸念があり、外部の方々との接触による感染には引き続き最大限の対策を講じていかなければなりません。このことより、今後の面会につきましては、ご家族には引き続き自粛をお願いさせていただくことを前提としつつ、一方で、長期の面会制限に伴う様々な影響に少しでも配慮させていただくため、京都市の感染に落ち着きがみられている現時点において、いくつかの条件・制約を設けた中でご家族のご面会をお受けすることといたします。

つきましては、開始日時やご面会の条件等を以下にお示ししておりますので、ご確認いただきますようよろしくお願いいたします。なお、このお知らせは当苑ホームページにも掲載いたしておりますが、ご送付は主介護者の方のみとさせていただいておりますので、他のご家族・ご親族等へのご連絡は、必要に応じて主介護者様よりお願いいたします。また、LINEでのオンライン面会は引き続きご利用いただけます。

ただし、近隣地域に再び感染拡大が生じた場合等においては、改めて全面的な面会停止等の制限をお願いする場合がありますので、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

1 面会（制限付き）について

①開始日

7月1日（水）

②面会頻度・人数

各ご家族1人あたり週1回 1回の面会は2人まで（ご入居者を含めて3人まで）

③面会時間

1回あたり、次の時間枠でのご面会とさせていただきます。（20分）

（面会時間枠）

A 9:30~9:50	<u>B 10:10~10:30</u>	C 10:50~11:10	<u>D 11:30~11:50</u>
E 13:30~13:50	<u>F 14:10~14:30</u>	G 14:50~15:10	<u>H 15:30~15:50</u>
I 16:10~16:30	J 16:50~17:10		

※土日祝は、上記のうちB・D・F・H（下線あり）のみの面会時間とさせていただきます。

④面会場所

多目的ホール

※看取り介護中の方は、主介護者の方に限り、居室でのご面会といたします。

(予約は不要ですが、検温ほか体調等の確認は同様の対応とさせていただきます)

⑤面会される方の体調等

- 体温 37.0℃未満であること
- 過去 2 週間以内において、次の症状等にすべて該当しないこと
 - 発熱 (37.0℃以上) □だるい・倦怠感 □気持ち悪い・嘔吐・吐き気
 - のどの痛み □下痢 □くしゃみ・鼻水 □目が赤い、または結膜炎
 - 感染者及び感染の疑いがある方との接触があった
- 過去 1ヶ月以内に、次の症状等にすべて該当しないこと
 - 咳があった □匂いにくさ・味の感じにくさがあった
 - 同居している人に発熱があった
- ご入居者分・ご面会者分のマスクをご準備のうえ館内で着用いただくこと
- 手洗い、うがい、手指消毒を徹底いただくこと

上記いずれか 1 つでも該当される場合はご面会いただくことができません。

必ずご確認のうえ、風邪症状等については正しくご申告ください。

2 面会にあたって

①面会予約

- 事前に予約連絡をお願いします。
予約受付は 6/29 (月) 10:00 より開始させていただきます。
前ページ 1-③の A~J の時間帯で希望時間をお伺いしたうえ調整いたします。
- 面会予約は、他ご家族との公平性の観点より、数日分まとめた予約はご遠慮ください。
面会終了ごとに次回の予約を受け付けいたします。
- 面会時間枠に限りがあるため、例えば一人のご入居者につき、たくさんのご家族・ご親族が予約されますと他の方が面会できなくなる可能性がありますので、面会される方を可能な限り限定していただくなどのご配慮をお願いします。
- 先約等がある場合、別日時への変更をお願いする場合があります。

②面会当日

- 面会当日、ご自宅で体温計測してください。
37.0℃以上や前記の症状等に 1 つでも当てはまる場合は施設までご連絡ください。
- 面会時間の 5 分前頃にお越しください。
面会にお越しいただく際、公共交通機関のご利用は可能な限り避けてください。
- ご入居者分とご面会者分のマスクをご持参いただくようお願いします。
- 受付で、面会受付票に風邪症状等のチェックほか必要事項をご記入いただきます。
その際、当苑職員により体温を計測 (非接触型体温計) させていただきます。
お持ちの体温計による計測値と多少の誤差が生じる可能性があります。面会可否は当苑体温計での計測値により判断させていただきますのでご了承ください。
- 上記面会条件確認後、職員がご入居者を多目的ホールまでお連れいたします。
その間、お手洗いで、手洗い・うがい・手指アルコール消毒をお済ませください。
- 面会はホールに設置のビニールカーテン越しに行っていただくようお願いいたします。
- 密を防ぐため、多目的ホールの扉は開けておいてください。
- 面会中のご飲食はお控えください。
- ご入居者のご体調により、急遽ご面会をご遠慮いただく場合もあります。