

令和2年11月10日

ご面会について（自粛のお願い・制限付き面会）

ご家族の皆様には、当苑の新型コロナウイルス対策に多大なご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。ご家族にはこれまで全面的な面会停止をお願いしており、長期にわたりご心配・ご不安をお掛けしておりますこと大変心苦しく思っております。

新聞等でご存知のとおり、国が示す高齢者施設における面会につきましては、先月中旬より、従前の原則面会停止から必要な対策をとることを条件に認める方針へと変わり、実際の面会の可否は地域の感染状況等を踏まえながら各施設が判断することとなりました。この方針を受け、当苑におきましても、面会制限の長期化によるご入居者の心身への影響やご家族様のご心配等も含め様々な観点より検討を重ねましたが、現在の京都の感染状況、これから感染症が流行する時期（低温・乾燥）となること、高齢者施設における感染リスク等を踏まえ、現時点におきまして、通常のご面会は引き続き自粛をお願いさせていただきたく、改めてご理解とご協力をお願い申し上げます。一方で、面会制限の長期化に伴う影響に少しでも配慮させていただくため、下記の形でご家族のご面会をお受けすることといたします。

つきましては、開始日時やご面会の受付・条件等を以下にお示ししておりますので、ご確認いただきますようよろしくお願いいたします。なお、このお知らせは当苑ホームページにも掲載いたしておりますが、ご送付は主介護者の方のみとさせていただきますので、他のご家族・ご親族等へのご連絡は、必要に応じて主介護者様よりお願いいたします。また、LINEでのオンライン面会は引き続きご利用いただけます。

また、近隣地域に感染拡大が生じた場合等においては、当該面会を急遽中止する場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 面会について

- (1) ベランダからのご面会 (2) 多目的ホールでのご面会（期間中に1回）

①期間

- (1) 11月16日（月）より (2) 11月16日（月）～12月15日（火）

②面会回数・人数

- (1) 回数・人数制限はありません
(2) 各ご家族1人あたり上記期間中に1回
複数のご家族がご一緒に面会される場合は2人まで（ご入居者を含めて3人まで）

③面会時間 ※（1）（2）共通

次の時間枠でのご面会とさせていただきます。（20分）

（面会時間枠）

A	9:30～9:50	B	10:10～10:30	C	10:50～11:10	D	11:30～11:50
E	13:30～13:50	F	14:10～14:30	G	14:50～15:10	H	15:30～15:50
I	16:10～16:30	J	16:50～17:10				

※土日祝は、上記のうちB・D・F・H（下線あり）のみの面会時間とさせていただきます。

（裏面に続く）

④面会場所

- (1) ベランダから居室の窓越しにお会いいただきます。
※窓越しに顔を見ていただく程度になるため会話いただくことはできません
- (2) 多目的ホール

⑤面会される方の体調等 ※(2)に関するのみ

- 体温 37.0℃未満であること
- 過去2週間以内において、次の症状等にすべて該当しないこと
 - 発熱(37.0℃以上) □だるい・倦怠感 □気持ち悪い・嘔吐・吐き気
 - のどの痛み □下痢 □くしゃみ・鼻水 □目が赤い、または結膜炎
 - 感染者及び感染の疑いがある方との接触があった
- 過去1ヶ月以内に、次の症状等にすべて該当しないこと
 - 咳があった □匂いにくさ・味の感じにくさがあった
 - 同居している人に発熱があった
- ご入居者分・ご面会者分のマスクをご準備のうえ館内で着用いただくこと
- 手洗い、うがい、手指消毒を徹底いただくこと

上記いずれか1つでも該当される場合はご面会いただくことができません。

必ずご確認のうえ、風邪症状等については正しくご申告ください。

2 面会にあたって

①面会予約 ※(1)(2)共通

- 事前に予約連絡をお願いします。
予約は11/12(木)10:00よりお電話にて受付させていただきます。
前ページ1-③のA~Jの時間帯で希望時間をお伺いしたうえ調整いたします。
- 先約等がある場合、別日時への変更をお願いする場合があります。

②面会当日 ※(2)に関するのみ

- 面会当日、ご自宅で体温計測してください。
37.0℃以上や前記の症状等に1つでも当てはまる場合は施設までご連絡ください。
- 面会時間の5分前頃にお越しください。
面会にお越しいただく際、公共交通機関のご利用は可能な限り避けてください。
- ご入居者分とご面会者分のマスクをご持参いただくようお願いします。
- 受付で、面会受付票に風邪症状等のチェックほか必要事項をご記入いただきます。
その際、当苑職員により体温を計測(非接触型体温計)させていただきます。
お持ちの体温計による計測値と多少の誤差が生じる可能性があります、面会可否は当苑体温計での計測値により判断させていただきますのでご了承ください。
- 上記面会条件確認後、職員がご入居者を多目的ホールまでお連れいたします。
その間、お手洗いで、手洗い・うがい・手指アルコール消毒をお済ませください。
- 面会はホールに設置のビニールカーテン越しに行っていただくようお願いします。
- 密を防ぐため、多目的ホールの扉は開けておいてください。
- 面会中のご飲食はお控えください。
- ご入居者のご体調により、急遽ご面会をご遠慮いただく場合もあります。