



理事長 稲岡 正純

新年ご挨拶

明けましておめでとうございます。旧年中は浄山会つきかげ苑の運営に対しひとかたならぬご厚情を賜わり誠にありがとうございました。本年も何卒宜しくお願い申し上げます。

昨年十一月の創立二十周年記念事業には、多くの方々にご参加を賜わり、お陰を待ちまして式典を盛大に催すことができました。皆様と共にお祝いできましたことに感謝いたします。

つきかげ苑を人生に例えると、やっと二十歳になり成人を迎えたということになります。成人となり今後は地域に根差した施設として益々重要な役割を担っていかねければなりません。一人前の成人と認めていただくためにも、入居者様、ご家族、そして地域の皆様の信頼を得て、事業をこの先何十年と継続していくことがつきかげ苑の責務であると考えております。しかし、全国規模での要介護高齢者の増加や介護従事者の大幅な不足など、介護・福祉業界は難題が山積みとなっております。まさしく暗雲が立ち込める状況にあります。そんな中でも二十一年間で修得した知恵と工夫を活かし、汗を流して、成人であるつきかげ苑としての色を生かした施設創りを推し進めてまいり所存です。この先も変わらぬご支援をお願い申し上げます。新年のご挨拶とさせていただきます。



介護老人福祉施設 つきかげ苑
創立20周年
記念祝賀会
20th Anniversary
令和6年11月30日(土)12時より

つきかげ苑 創立20周年記念祝賀会

先日のつきかげ苑創立20周年記念祝賀会のスナップです
 物故者法要・敬老祝賀表彰・ボランティアさんによる合唱演奏会
 職員勤続永年表彰・獅子の舞楽・祝い御膳に綿菓子と盛り沢山な催してした
 コロナ禍以来、久しぶりに家族様も参加され笑顔の絶えない一日となりました



モンキーボウ
演奏会
令和6年11月30日(土)

明照

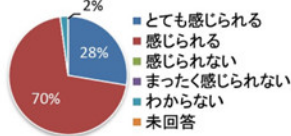
令和6年度 入居者ご家族満足度調査 結果

＜実施期間＞令和6年10月1日～10月15日 ＜調査対象＞入居者ご家族 ＜調査数＞62名

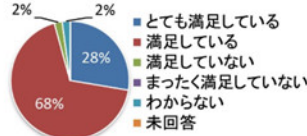
＜調査方法＞指定の調査票の郵送／返送 ＜回収数＞47名(回収率75.8%)

1. 施設的环境について

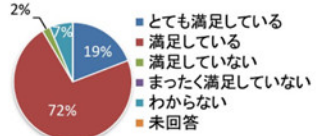
施設内は清潔に感じられますか？



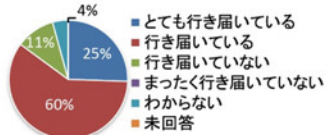
居室の環境に満足されていますか？



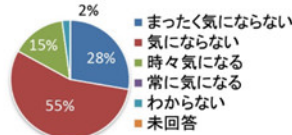
食堂・談話室に満足されていますか？



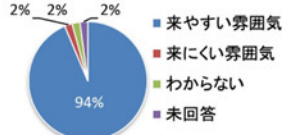
掃除は行き届いていますか？



施設内の臭いが気になりますか？



ご面会に来やすい雰囲気ですか？



(ご指摘・ご意見)

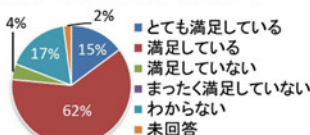
- エアコンにカビが生えていた。
- 居室の換気フィルターに埃が溜まっている。
- フロアの雰囲気が以前に比べて活気がなく暗い。
- 居室の掃除が行き届いていない。
- 少し殺風景に感じる。
- 感染症の菌を持ち込まないか懸念している為、面会しにくい。

2. ご入居者へのサービスについて

食事について満足されていますか？



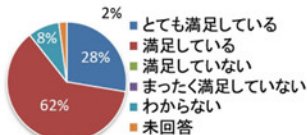
入浴に満足されていますか？



整容に満足されていますか？



介護内容に満足されていますか？



レクリエーションに満足されていますか？



(ご指摘・ご意見)

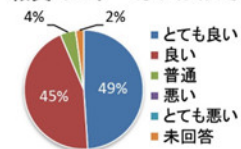
- 差し入れの参考にする為に食事のメニューが知りたい。
- 歯磨きがなされていないように思う。
- 散歩に連れてほしい。
- レクリエーションの機会を増やしてほしい。
- 簡単な運動を行ってほしい。
- 出張店舗に来てもらい施設内で買い物がしたい。
- 服を色々着替えさせてほしい。
- 洗濯していただけるのはありがたいのですが、よく他の方の物がタンスにしまわれています。母の衣類も他の方の部屋へしまわれている可能性も高いと考えられますので、気を付けていただきたいです。

(評価いただいた点)

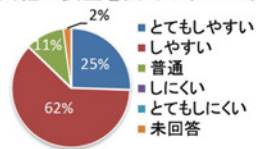
- 受診に行く際の送り迎えから院内での付き添いなど、親身に対応していただき感謝しております。
- 認知があり歩き回るのに厳しい制限でなく、暖かく見守って下さって本人にとってこんなにありがたいことはないと思う。ストレスなしで暮らしていると思います。ありがとう。
- 月に数回家に連れて帰ってあげられることで母も家族も笑顔で楽しいひと時を過ごすことができています。感謝申し上げます。
- 行き届いた温かい気配りを本人・家族に常にいただき、スタッフの皆様おひとりおひとり全員に心から感謝しています。

3. 職員の接遇・対応について

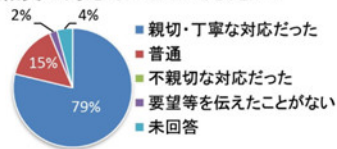
職員のマナーはいかがですか？



気軽に要望を伝えやすいですか？



職員の対応はいかがでしたか？



〈ご指摘・ご意見〉

○医師の所見など定期的に教えてほしい。改善されているのに薬の処方が続いていた。もう少し早く知りたかった。

○職員の方の入れ替わりが多いので、介護内容が変化したり引き継ぎしてもらっていないと思う事がある。

〈評価いただいた点〉

○どのような場合でも、家族が納得できるようにわかりやすく説明していただき安心しております。

○皆さん明るく親切でこちらが元気をもらっています。帰宅願望が強かった時期も本当に助けられました。

4. ご入居者およびご家族の入居後の状況について

（1）入居者ご本人のプラスの変化

○表情が穏やかになり、家族に対しても怒ったりすることがなくなりました。精神的にとっても落ち着いたと思う。

○車椅子移動（自走）が出来る様になった。

○歯みがきをすることにより口腔環境がよくなったように思います。家ではなかなか磨けなかった。

○家族以外の方は苦手だったのが社交的になって明るくなった。

○健康状態が良くなった。

○規則正しい生活が出来るようになり、穏やかに過ごせている。

○とても穏やかになった。笑顔が増えた。

（2）入居者ご本人のマイナスの変化

○歩行力が弱くなってきたように思う。

○ぼーっとして退屈した感じで、意欲がなくなっている。

○言葉が出にくくなった。

○横になっていることが多くなった。

（3）ご家族のプラスの変化

○時間的にも精神的にも余裕を持つことができる。

○近場への家族旅行に行ける様になった。

○入居前は行方不明になったりして心配や不安がたくさんあったが、今はとても安心している。

○自分の時間を取り戻せた感じで心配しなくてよくなった。

（4）ご家族のマイナスの変化

○相談事をしても「わからない」と自身の意見を言わない。

○新型コロナウイルス感染対策による面接中止で少し希薄になった。

〈お礼〉

本調査にご協力いただきました皆様には、この場をお借りしまして御礼申し上げます。ありがとうございました。

紙面の都合上、掲載させていただくことができなかったご意見につきましても、しっかりと受け止めサービスの向上と改善に活用させていただきます。

新入居者紹介



二階 ふじ 島田 博子様

着物の着付けや、お悩み相談のお仕事をされていました。他入居者さんや職員を和ませて下さるおしゃべりが大好きなムードメーカーさんです。

三階 はす 湯浅 和子様

華奢なお姿ですが好物は肉、と優しい笑顔をみせてくださいます。テレビが好きなようで、先日は「のど自慢」を楽しまれていました。

宜しくお願いいたします。



二〇二四年の瀬

冬至にはゆず湯、クリスマスにはサンタ楽団、そして四年ぶりのもちつきと徐々に日常が戻ってきています。



ゆず湯



クリスマス会



もちつき



つきかけ苑理念

私たちは、自立支援・自己決定・生活の継続性・個性を大切にします。

「共生(ともいき)」思想に基づき、利用者本位の明るく、楽しく、やすらぎのある施設づくりに努めます。

編集後記

明けましておめでとございます。今年、二〇二五年は、大阪・関西万博が開催されます。テーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」とあります。日本での二十年振りの開催にて、国内外のパビリオンが集まり未来社会を描き出すエンターテインメントが楽しめるということです。

昨年の元旦、能登半島大地震から丸一年が経ちました。一年経っても復興とは程遠い状況にあるように感じます。万博の売りチケットも予定販売数の半分にも満たない現状です。目の前の優先すべき事をおさなりにしている状況では心から楽しむことはできない、という皆の気持ちの表れではないかとも思えます。未来に向けて命を輝かせることができるように、不安な気持ちなく楽しんで過ごすことができる一年になることを望みます。

どうぞ本年も宜しくお願いいたします。

