

# 月華

令和2年1月25日  
京都市上京区寺町通清和院口上ル  
二丁目北之辺町395-20  
社会福祉法人 浄山会  
TEL 075(223)1165  
FAX 075(223)1166  
URL <http://jozankai.jp/>  
発行人 稲岡正純  
編集人 広報委員会

第 58 号





# 新年のご挨拶

社会福祉法人 浄山会 理事長 江藤英賢



新年あけましておめでとうございます。

皆様におかれましては、ご健勝にて良い年をお迎えのこととお慶び申し上げます。日頃よりつきかげ苑の運営に対し、ご支援を賜り心よりお礼申し上げます。

昨年はラグビーワールドカップが日本で開催され、大変な盛り上がりを見せてくれました。「ONE TEAM」の名のもと、史上初のベスト8と多くの感動を与えてくれたのも記憶に新しいです。もちろん、成果の影には並々ならぬ努力が必ず存在します。そこには我々の想像も及ばない苦労があったことでしょう。

選手の涙がそれを語っていたように思います。我々、社会福祉法人も努力の連続です。報道等でご存知かとは思いますが、高齢者福祉を取り巻く状況はこの先も決して明るいものではありません。しかし、アスリートを見習うべく、努力を怠らず困難に屈することのない強い意志をもって、まさに「ONE TEAM」で立ち向かうことで必ず成果は形と成り得るはず、だと考えます。

今年は東京オリンピック・パラリンピックも開催されます。世界の代表が各々に積み上げた努力を持って集まってきました。様々なドラマが生まれる事でしょう。多くの感動が我々に大きな力を与えてくれることを期待し、我々はその力をもって社会に成果としての福祉を還元していかねばなりません。

本年もご理解とご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

## きょうと福祉人材育成認証制度

### 認証受けました

京都府による現場確認と推進会議における検討のすえ認証基準をクリアし、令和元年十一月一日に認証事業所として登録されました。

きょうと福祉人材育成認証制度とは

若者の働き甲斐と働きやすさに配慮した人材育成や職場への定着支援に取り組む福祉事業を京都府が承認し、そして公表することによって若者たちに高齢者社会を支える福祉業界に興味を持ち、就職を目指してもらうことを目的として平成二十五年度に創設されました。



## 空調・給湯機器入れ替え工事完了のお知らせ

昨年九月末より三カ月に及んだ、空調・給湯器入れ替え工事が十二月中旬に完了いたしました。工事期間中はご入居者、ご家族の皆さまにご迷惑をおかけしましたが、無事に工事が完了できたことに安堵しております。ご入居者の生活にとって設備の維持は必須となります。十六年の月日は設備の劣化を伴い、また近年の環境状況の変化にも対応していかねばなりません。今後も設備整備が多くなると思いますが、ご理解・ご協力の程、宜しくお願いいたします。



# 令和元年度 入居者ご家族満足度調査 結果

【実施期間】令和元年10月1日～10月15日 【調査対象】入居者ご家族 【調査数】62名

【調査方法】指定の調査票の郵送/返送 【回収数】40名(回収率64.5%)

## 1.施設の環境について

施設内は清潔に感じられますか？



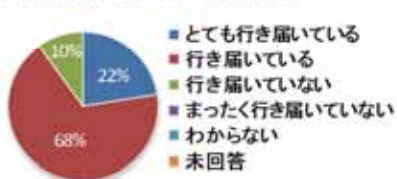
居室の環境に満足されていますか？



食堂・談話室に満足されていますか？



掃除は行き届いていますか？



施設内の臭いが気になりますか？



ご面会に来やすい雰囲気ですか？



(ご指摘・ご意見)

- 入居者の方々が楽しく過ごせるように、談話室の雰囲気づくりをしたほうがいい。
- 食堂・談話室の隅のほこり等が少し目につく。
- 季節の良い時期などは窓を開けて外気の取り入れをしてほしい。

## 2.ご入居者へのサービスについて

食事について満足されていますか？



入浴に満足されていますか？



整容に満足されていますか？



介護内容に満足されていますか？



レクリエーションに満足されていますか？



(ご指摘・ご意見)

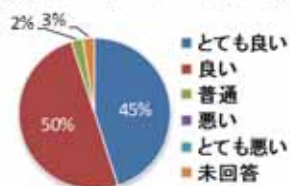
- 介護職員が入替わってしまい残念。引き継ぎが不安。
- 外出レクリエーションが年に数回あれば嬉しい。
- 食事内容について、予算不足ではないかと感じる。
- 入居者と個別に接する時間ももっとあれば良いと思う。
- 入浴時、着替えを調整してほしい。
- 食堂・談話室が少し暗く感じる。
- いつもベッドで寝ている。刺激が少なく認知機能に良くない。

(評価いただいた点)

- 食事について本人に尋ねると、おいしく食事をしているとのこと喜んでおります。
- いつ面会に行っても清潔な服装をしている。本人も嬉しく、気持ちがいいのではと思います。
- 男性職員も女性職員も、よく気をつけて介護をしてくださるので有り難く心から感謝しております。

### 3.職員の待遇・対応について

#### 職員のマナーはいかがですか？



#### (ご指摘・ご意見)

- 名札を付けてもらえると、より親しみを感じられる。

#### 気軽に要望を伝えやすいですか？



#### (評価いただいた点)

- 名前も名乗らずと要望、質問しても、直ぐに対応していただける。
- 丁寧に接してくださっている態度に、頭が下がります。

#### 職員の対応はいかがでしたか？



### 4.ご入居者およびご家族の入居後の状況について

#### (1)入居者本人のプラスの変化

- 表情も穏やかで笑顔も多く喜んでいる。
- 明るく元気になった。
- 入院等しなくなった。
- いつも清潔でいられるようになった。
- ベッド生活から車椅子生活になった。
- とても落ち着いていて、いい顔をしている。
- 健康状態が良くなったと思う。
- 穏やかな精神状態で生活している。
- 体重が増加した。
- 顔色が良く、ツヤツヤしてきた。
- 健康状態が安定し前向きに生活している。

#### (2)入居者ご本人のマイナスの変化

- 寝ている事が多くあまり話さなくなった。
- 歩行能力が落ちたように感じる。
- 耳が遠くなったのか反応が鈍くなった。
- 体重が減った。
- お茶が合わず水分補給がすくなくなった。
- 顔色・表情・動作すべてが悪くなった。
- 少し混乱している様子。
- 無気力が増したように感じる。

#### (3)ご家族のプラスの変化

- ひとり暮らしの頃より周りの者は心配する事が少なくなりました。
- 精神的に楽に過ごせるようになった。
- 自分達の生活や母のことを穏やかな気持ちで見つめることができるようになった。
- 気持ちが穏やかになった。
- イライラすることがなくなり、いつも笑顔で面会ができるようになった。
- ストレス・体力の限界から解放された。
- 健康状態の心配もなくなり、食事の心配もなくなった。
- 仕事をするために外出ができるようになった。
- 夜間・早朝に起こされる心配がなくなり、睡眠が取れるようになった。

#### (4)ご家族のマイナスの変化

- 入居前は毎日接していたが、入居後は時間的に少なくなった。
- 週1~2回で訪ねるが、喜んでいるのかわからない。

#### 【お礼】

本調査にご協力いただきました皆様には、この場をお借りしまして御礼申し上げます。  
紙面の都合上、掲載させていただくことが出来なかったご意見につきましても、しっかりと受けとめサービスの向上と改善に活用させていただきます。  
尚、本調査結果は事務所横の掲示板上に掲示しておりますのでご覧ください。



# 令和のひととき クリスマス



## RUN伴2019 走りました!!

RUN伴(ランとも)は、今まで認知症の方と接点がなかった地域住民と、認知症の方や家族、医療福祉従事者が一緒にタスキをつなぎ、日本全国を縦断するイベントです。10月中旬、京都では多くの事業所が各エリアで参加のなか、つきかげ苑からも50・60・70歳代の職員で構成された「つきかげシニアーズ」がタスキをつなぎました。オレンジ色は認知症サポーターの色です。参加した皆が認知症をもっと理解してもらうために走りました。この日は京都中がオレンジ色で染まっていました。来年も是非参加したいです。





## 鴨沂高校福祉体験学習受け入れ

昨年十一月、鴨沂高校二年生の皆さんが福祉体験学習に来苑してくれました。高齢者との交流で色々な事を感じ、学んでもらう主旨のもと、四十名が複数グループに分かれてそれぞれの時間を過ごしました。最初は緊張していた生徒さんも次第に笑顔になり、入居者さんも我が孫に接するかのようになり、ささいな表情でした。

生徒さんの感想の中には、我々も気付かされる事が多く、このような機会を設けることの大切さを改めて感じる事ができました。これからも積極的に地域との交流を深めてまいります。



## 要望受付

令和元年九月下旬から十二月下旬に、ご入居者並びにご家族から頂きましたご要望は八件になります。

ご要望の内容は「水分のトロミに濃度差があるので、統一してほしい」「アクエリアスは糖分が多いため、水で薄めてほしい」「こまめに水分補給をしてほしい」「水分を一日1リットル程度は飲ませてほしい」と食事に関してが四件。「弱視なので、食事の時に眼鏡を掛けてほしい」と整容に関する内容が一件。「ベッドの横に髪の毛が落ちていくことがある」「居室が汚い時があるので、面会の度に掃除をしている」と居室環境に関する内容が二件。その他に「職員により介護の質に違いがあるので、一定レベルの質にしてほしい」がありました。

皆さまから頂いた貴重なお声は、ケアプランの立案や各種委員会、フロアミーティング等で検討し、ご入居者の生活がより充実し心豊かになるよう迅速な対応及び改善に努めてまいりたいと思っております。

また、一階事務所横の掲示板の下に備え付けておりますご意見箱や、各行政機関の要望受付窓口（市、区、国民健康保険団体連合会）及び第三者委員（地元学区民生委員など）へのご相談もご利用下さい。

## つきかげ苑理念

私たちは、自立支援・自己決定・生活の継続性・個別性を大切にします。

「共生(ともいき)」思想に基づく、利用者本位の明るく、楽しく、やすらぎのある施設づくりに努めます。



## 編集後記

新年明けましておめでとござい  
ます。

年は明けましたが、昨年末に発表された2019年の世相を表す漢字は「令」でした。新元号「令和」に新たな時代への希望を感じるという皆の想いが集約された様に感じられます。自然災害や殺伐としたニュースが多い昨今、世の中が明るくあつてほしいという想いに「令」和が答えてくれることを切に願います。本年もどうぞ宜しく願っています。